

Gestione indagini e ordini in OrdTel 2009

Il principale scopo di questo software è quello di consentire al cliente la gestione dell'ordine in maniera autonoma, partendo dall'indagine di disponibilità del prodotto con la conferma delle condizioni di acquisto, alla formalizzazione dell'ordine, fino alla gestione dell'eventuale residuo impegnato.

Dal menu **Archivi > Profilo cliente > F2**:

The screenshot shows a window titled "Schiere magazzini". It contains two main sections: "Magazzino spedizione" and "Magazzini ritiro merce".

Magazzino spedizione		Pv	Telefono
T9	LAVIS	TN	

Magazzino ritiro merce		Pv	Telefono
T0	TRENTO - VIA DI CAMPOTRENTINO, 50 - BANCO	TN	0461-404370
T2	TASSULLO - LOC.S.GIUSTINA, 3 - E.SELF	TN	0463-451780
T4	MEZZOLOMBARDO - VIA TRENTO, 69/3 - E.SELF	TN	0461-600237

Buttons: Uscita, Help

è possibile verificare quali siano le opzioni disponibili per la spedizione della merce o il suo eventuale ritiro da parte del destinatario presso uno dei nostri punti vendita; queste autorizzazioni sono predefinite e possono essere modificate a discrezione di un responsabile commerciale secondo le esigenze del cliente.

Per accedere alle funzioni relative all'ordine è possibile attivarle dal menu **Ordini** o entrare direttamente nella finestra di inserimento ordini cliccando con il mouse la quarta icona della toolbar partendo da sinistra (in questo caso è stato successivamente premuto il tasto **F6** per inserire un ordine nuovo e mostrare i dati nella finestra):

The screenshot shows the "Inserisci" window for creating a new order. It has a toolbar at the top with icons for F6 (Inserisci), F5 (Modifica), F3 (Cancella), PgUp (Precedente), PgDn (Successivo), F7 (Disponibilità), F8 (Interroga), Sh. F8 (Proprietà), F9 (Stampa), and Esc (Uscita).

Fields and values:

- N.ordine: 2010 0
- Intestazione: Righe
- Quantità: 0
- Importo: 0.00
- Generale:
 - N.ordine: 2010 13
 - Tipo ordine: Indagine
 - Tipo evasione: Accetta residuo
 - Data ordine: 14/08/2010
 - Data consegna: 00/00/0000
 - Riferimento: (empty)
- Destinazione della merce:
 - Filiale: 000 FRANCESCHINI MASSIMO
 - Rag.sociale: FRANCESCHINI MASSIMO
 - Indirizzo: VIA A.
 - Località: 38100 TRENTO TN
- Magazzini:
 - Schiera: TN LAVIS - TN
 - Il materiale viene: Spedito dal magazzino T9 LAVIS


Buttons: Conferma, Annulla, Help


Green arrows point to the following fields: Tipo ordine, Tipo evasione, Data ordine, Data consegna, Riferimento, and the address fields (Indirizzo and Località).

Si noti che la maschera di inserimento consta di due parti: **Intestazioni** e **Righe**, ed è automaticamente posizionata sulla testata per consentire di modificare come desiderato i campi indicati dalle frecce verdi.

Le opzioni sono indicate nella pagina seguente:

2 Gruppo Giovannini S.r.l. - documento interno

 F2
Seleziona tutto

 F3
Annulla selezione

Documento

N. documento

Movimenti magazzino

2010

0

Opzioni
☐ Ricalcola prezzi

Riga	Codice articolo	Descrizione	UM

Posizionato il cursore nel campo a destra dell'anno, premere il tasto **F4** o cliccare la freccetta con il mouse e dare **Invio**; si apre questa finestra di scelta con elencate le testate dei documenti da scegliere:

Ricerca movimenti di magazzino

F2
N Documento

F3
Data

F5
N.DDT






F6
Cliente/Fornitore

F7
Cantiere

F8
Destinazione

F12
Righe

N.documento 2010

G	N. documento	Data	N. DDT	Data DDT	N.fattura	Causale	Clienti		
	2010	42	04/02/2010	B	10988	04/02/2010	0	Acquisto	GIOVANNINI
	2010	41	04/02/2010	B	10577	04/02/2010	0	Acquisto	GIOVANNINI
	2010	40	03/02/2010	V	10064	03/02/2010	0	Visione fornito	GIOVANNINI
	2010	39	03/02/2010	V	10052	03/02/2010	0	Visione fornito	GIOVANNINI
	2010	38	25/01/2010	B	6582	25/01/2010	0	Acquisto	GIOVANNINI

Selezione righe ordine

F2
Seleziona tutto

F3
Annulla selezione

Documento

N.documento

Opzioni

☒ Ricalcola prezzi

Riga	Codice articolo	Descrizione	UM	Quantità
1	CVFG7/1X240BOB	CAVO FG7OR 0,6/1KV 1X240 MMQ.	MT	20,000
2	CVN07VK4NEMAT	CORDA N07VK ANTIFIAMMA 4 NERA	MT	100,000

Conferma

Uscita

Help

Con il tasto **F2** si selezionano tutte le righe; nel caso in cui sia stata selezionata l'opzione Ricalcola prezzi (questa è valida per copie preventivo-preventivo !) il prezzo viene aggiornato alle condizioni attuali – logicamente, nel caso di ordine/indagine il prezzo aggiornato viene fornito in tempo reale dalla conferma/risposta del collegamento al nostro sistema.

Conferma importa la selezione nel corpo del documento di destinazione:

Codice articolo	Descrizione	Um	Quantità ordinata	T
240BOB	R 0,6/1KV 1X240 MMQ.	MT	20,000	
CVN07VK4NEMAT	CORDA N07VK ANTIFIAMMA 4 NERA	MT	100,000	

Premendo sulla freccetta a sinistra del codice articolo si attiva un piccolo menu contestuale con le funzioni:
 Inserimento riga > combinazione di tasti **Alt+Ins**
 Cancellazione riga > combinazione di tasti **Alt+Canc**

Inserimento manuale degli articoli (ordine in bianco):

nel campo codice articolo vanno inseriti i codici esatti, se conosciuti; diversamente cliccando sulla freccetta indicata dalla freccia rossa si accede alla finestra Ricerca articoli. Se il codice non è completo, ma la sua porzione inserita è esatta, **Invio** apre la finestra di ricerca con la stringa di partenza memorizzata:

Es.: TCN40 + **Invio**

Codice articolo	Descrizione	UM	B	R	Listino Giovanni	N. Giov
TCN4001	LIGHT - INTERRUTTORE 1P 16A PZ	PZ			6,4653	
TCN4002	LIGHT - INTERRUTTORE 2P 16A PZ	PZ			13,2853	
TCN4003	LIGHT - DEVIATORE 1P 16A PZ	PZ			7,8839	

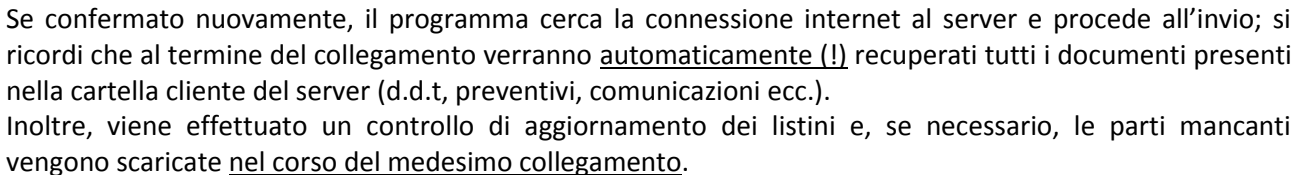
(Eventualmente, **F5** consente di accedere alle funzioni di ricerca estesa)

La selezione dell'articolo desiderato + **Invio** o doppio clic con il mouse importa il codice nella riga del documento.

Successivamente ci si sposta al campo seguente con **Invio**; quando il cursore è posizionato nel campo Quantità, in calce vengono visualizzati gli sconti relativi alla riga.

Il prezzo della riga è unitario e riferito al listino Gruppo Giovanni (salvo prezzi netti, es. cat.vendita !); l'importo nel campo Totale corrisponde al prezzo netto totale di riga, mentre in alto a destra viene aggiornato il totale netto di acquisto complessivo dell'ordine.

Al termine della compilazione, il tasto **Conferma** ha la duplice funzione di salvare il documento inserito e di attivare l'opzione di invio immediato dell'indagine/ordine:



Conclusa l'interrogazione (o l'invio dell'ordine) si apre la finestra di risposta:

Qualora il prodotto sia stato sostituito, prezzo e disponibilità sono riferiti al nuovo articolo (sostitutivo); confermando l'ordine, questo verrà automaticamente commutato.

La disponibilità indicata è relativa al magazzino su cui viene inviato l'ordine; un dettaglio sulla disponibilità presso gli altri magazzini del gruppo (vedi autorizz. Cliente) risulta nella finestra che si attiva con **F8** o con il clic del mouse sull'icona corrispondente:

Gruppo Giovannini S.r.l. - documento interno 5

Le condizioni commerciali indicate nella risposta sono quelle vigenti al momento del collegamento e potrebbero di conseguenza differire da quelle della compilazione dell'ordine, dal momento che il listino non sia aggiornato.

La finestra riepilogativa degli ordini (**Ordini > Inserimento ordini > F4** o clic sulla freccetta a lato dell'anno):

N.ordine	Data	Tipo	Riferimento	Magazzino spedizione	Magazzino ritiro
2010	12 01/04/2010	INDAGINE		LAVIS	
2010	11 05/05/2010	INDAGINE		LAVIS	
2010	10 12/02/2010	INDAGINE		LAVIS	
2010	9 08/02/2010	INDAGINE		LAVIS	

mostra in ordine cronologico indagini e ordini archiviati; il simbolo indicato dalla freccia gialla indica la regolare trasmissione del documento.

Il doppio clic con il mouse o **Invio** aprono il documento; il tasto **F12** permette la consultazione del contenuto senza aprirlo:

Riga	Codice articolo	Descrizione	Um	Quantità	Prezzo
1	VI16210.R	PRESA 2P+T 16A UNIVERSALE ROSSA	NR	100,000	16,2624
2	VI14000	INTERRUT. 1P 10AX 250V ILLUMINABILE	NR	200,000	2,7566
3	CVFG7/1X240BOB	CAVO FG7OR 0,6/1KV 1X240 MMQ.	MT	100,000	33.117,8349

Dalla testata del documento invece è possibile innanzitutto avere le informazioni dettagliate della sua trasmissione (evid. arancione) ed accedere a funzioni aggiuntive mediante i tasti **F**:

Quantità	301
Importo	1.927,90

Ultima interrogazione eseguita il giorno 12/02/2010 alle ore 15:12:05

Generale
 N.ordine: 2010 10
 Tipo ordine: Indagine
 Data ordine: 12/02/2010
 Data consegna: 00/00/0000
 Tipo evasione: Aspetta residuo
 Riferimento:

(ad esempio, con **F8** è possibile ritrasmettere un'indagine per verificare la disponibilità attuale a distanza di tempo dalla precedente richiesta o per avere la conferma di un prezzo).

Situazione ordini inevasi

Residuo ordini						
<div> <div>F8</div> <div>F9</div> <div>Esc</div> <div>Trasmetti</div> <div>Stampa</div> <div>Uscita</div> </div>						
Consegna	Codice articolo	Descrizione	Quantità ordinata	Quantità residua	Annullabile fino	A
08/06/10	GP31APD300Z	31CURVA D90 300X100 Z	1,000	1,000	15/06/10	<input type="checkbox"/>
21/07/10	TCHC4911/2AH	AXOLUTE - COPRITASTO SU GIU2 MOD	7,000	7,000	28/07/10	<input type="checkbox"/>
27/07/10	IW1463016	FUS 10X38 GR 16A 900VDC	20,000		03/08/10	<input type="checkbox"/>
27/07/10	ELM514240	OVR PV 40 1000 P SCARICATORE 40KA	5,000	5,000	03/08/10	<input type="checkbox"/>
27/07/10	CUISDS102	CURSAL X DS102 DIODO X STRINGH	20,000	13,000	03/08/10	<input type="checkbox"/>
01/08/10	FI71202	STSR 10X200 A2 Vite doppia	24,000	24,000	08/08/10	<input type="checkbox"/>
02/08/10	VI16733.55	PLACCA 3M LEGNO NOCE	4,000	4,000	09/08/10	<input type="checkbox"/>
02/08/10	VI16736.55	PLACCA 6M LEGNO NOCE	1,000	1,000	09/08/10	<input type="checkbox"/>
25/05/10	LP5072/3	PRESA PIPA+SPINA DIRITTA D.9,5 3M	5,000	5,000	01/06/10	<input type="checkbox"/>
05/07/10	PR004905	MAGICCLICK 18/VISA V E27 1X75W ANT	1,000	1,000	12/07/10	<input type="checkbox"/>
12/07/10	LP5072/3	PRESA PIPA+SPINA DIRITTA D.9,5 3M	5,000	5,000	19/07/10	<input type="checkbox"/>
02/08/10	ML002768	10PZ. CARTA MOSCHIC.X 7124	1,000	1,000	09/08/10	<input type="checkbox"/>
03/08/10	TCAM4803CBN	MATIX - PLACCA 3P COLORS GHIACCIO	43,000	43,000	10/08/10	<input type="checkbox"/>
03/08/10	TCAM4806CBN	MATIX - PLACCA 6P COLORS GHIACCIO	2,000	2,000	10/08/10	<input type="checkbox"/>
04/08/10	AA102025	SONDA LYVIAMAX 50M	1,000	1,000	11/08/10	<input type="checkbox"/>
<div> <div>N.ordine Giovanni</div> <div>Data ordine</div> <div>N.ordine interno</div> <div>Data ordine</div> <div>Consegna richiesta</div> </div>			Residuo ordini al 31/08/2010 - 10:30			
2010	5284880	08/06/10	0	0	00/00/00	00/00/00

Le informazioni contenute in questa finestra sono comprensibili; per ciascuna riga evidenziata vengono mostrati nelle caselle in calce i corrispondenti riferimenti.

A lato vengono riportate evidenziate dal colore arancione data e ora di ultimo aggiornamento dello stato inevasi; va osservato a questo proposito che l'utilità di questo controllo è subordinata al regolare aggiornamento dei dati e che lo stato del residuo viene reso disponibile sul server 4 volte al giorno.

La data **Annullabile fino** indica la scadenza entro la quale è possibile inviare la richiesta di cancellazione del residuo, barrando la casellina a lato e confermando la trasmissione con il tasto **F8**.