

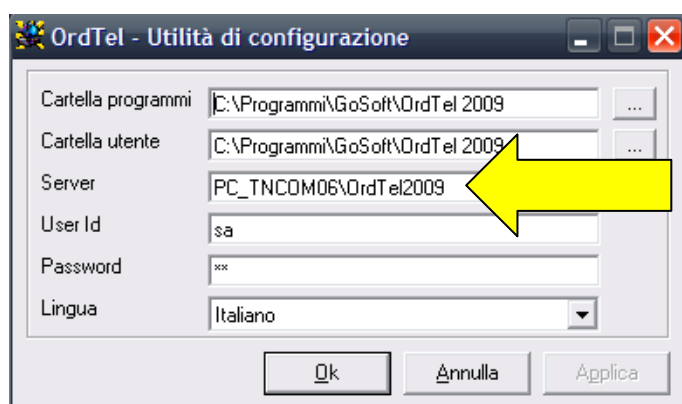
Configurazione postazioni aggiuntive in rete di OrdTel 2009

Come già spiegato nelle istruzioni di installazione, OrdTel 2009 può essere installato su più postazioni di lavoro, purché collegate ad un unico archivio condiviso sulla macchina server (che necessita pertanto dell'installazione di Microsoft SQL Server).

Requisito fondamentale per il corretto funzionamento è che gli utenti delle postazioni secondarie abbiano accesso in rete alla cartella OrdTel 2009 (generalmente in C:\Programmi\GoSoft\..\ - o C:\Program Files\GoSoft\..); questa deve essere condivisa in lettura e scrittura per tutti gli utenti che vi accedono.

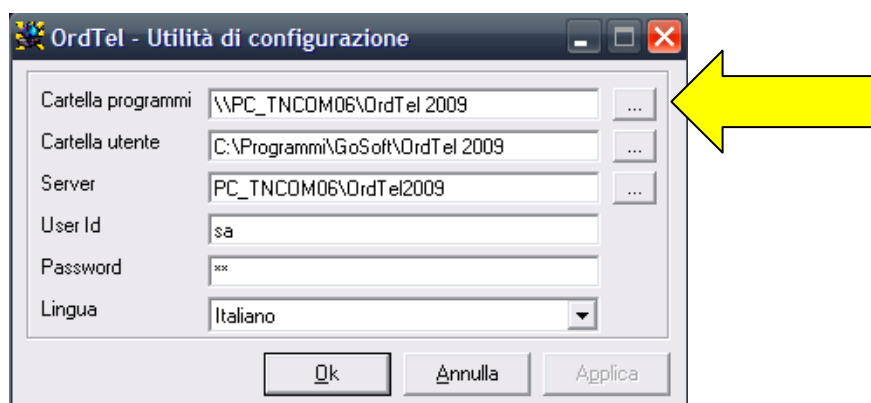
Ciò vale sia per le reti peer-to-peer che per le reti con dominio, in cui la configurazione dei permessi è un po' più complessa; per semplificare, è consigliabile attribuire controllo completo della cartella a tutti gli utenti (Condivisione e Protezione per **Everyone** nelle reti con dominio).

Quindi, eseguita sul client l'installazione **Personalizzata** del solo componente OrdTel (va deselezionata la casellina relativa a Microsoft SQL Server), avviare dalla cartella **Gruppo Giovannini** nel menu Programmi di Windows l'Utilità di configurazione di OrdTel 2009; appare questa schermata:



Il Setup assume che il nome della macchina locale corrisponda al nome della macchina server, conseguentemente nel campo indicato dalla freccia questo dovrà essere sostituito con il nome effettivo del server (rilevabile con la medesima procedura dal server..).

Successivamente, se la condivisione è stata correttamente impostata, è consigliabile modificare la riga **Cartella programmi** riportando il nome della corrispondente cartella come in figura; è possibile farlo in modo assistito selezionando il tastino posto alla destra del campo e scorrendo le Risorse di Rete fino ad individuare detta cartella:

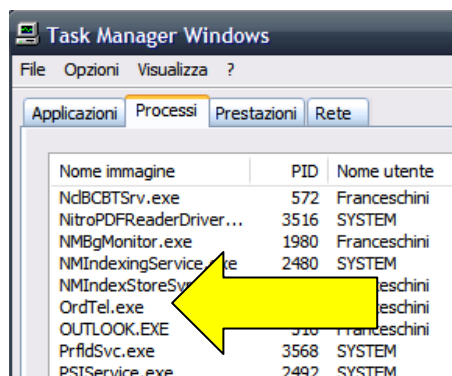


Questo consente, in caso di aggiornamenti di versione del software, di eseguire dal server l'aggiornamento della postazione senza dover riscaricare da internet il file di Update, richiamando semplicemente la funzione dal punto di menu: **Servizi > OrdTel Update**.

Risoluzione dei problemi

Il corretto funzionamento per programma dipende essenzialmente dall'esecuzione di Microsoft SQL Server, che viene eseguito come servizio all'avvio del computer.

Se cliccando sull'icona del programma dopo qualche secondo la clessidra smette di funzionare, il cursore ritorna alla forma normale (freccia) e non compare la finestra di login, controllare nel task manager (Ctrl+Alt+Canc) se OrdTel.exe è in esecuzione:

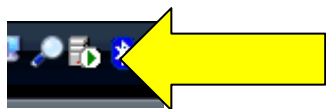


Ciò significa che l'applicazione, pur essendo installata correttamente, non riesce a dialogare con il server SQL.

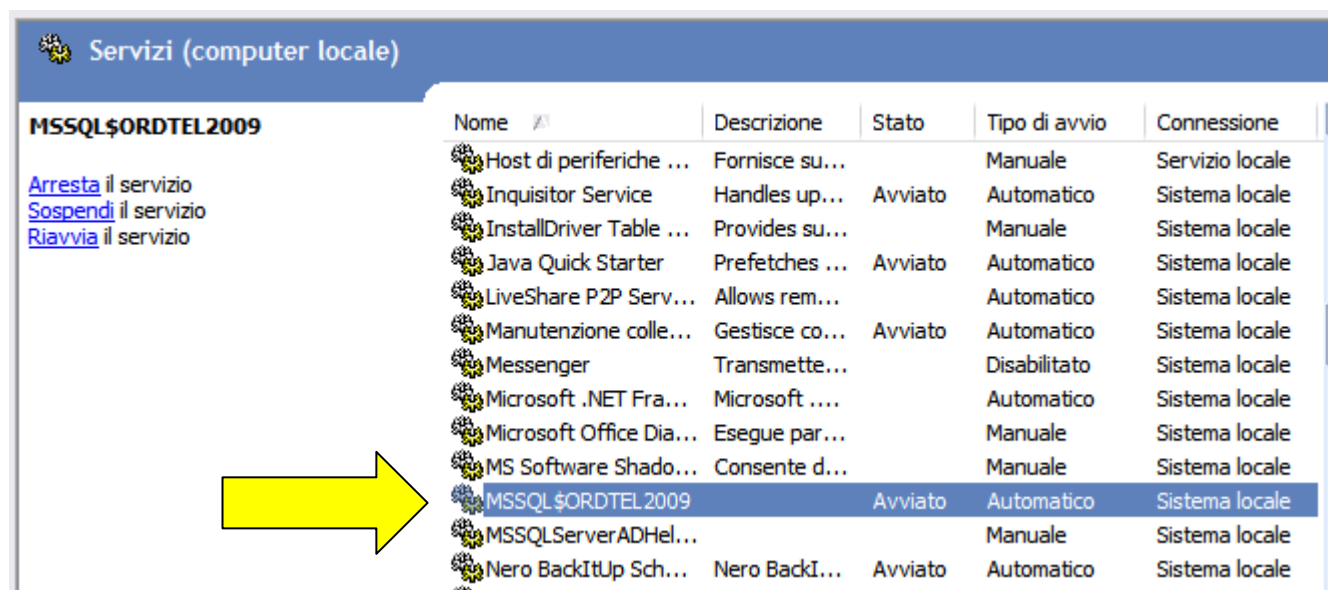
Scenario 1. (installazione singola o postazione Server):

Il computer esegue SQL Server versione 2000.

Nella barra delle applicazioni è presente l'icona del SQL Server Service Manager (la freccetta verde all'interno del bollino indica il servizio attivo) ?:

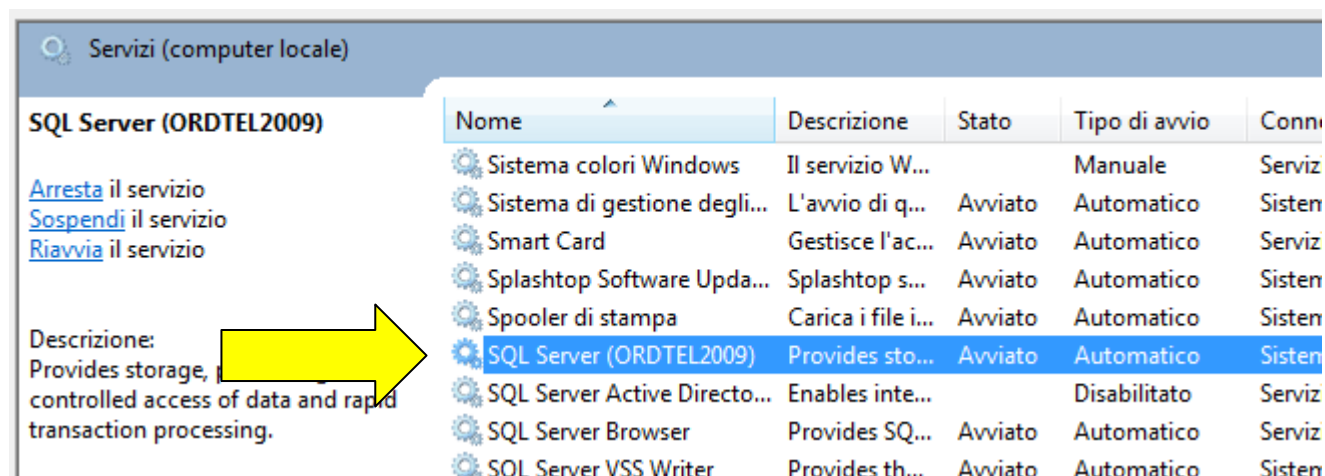


Eventualmente, verificare da **Pannello di Controllo > Strumenti di Amministrazione > Servizi** lo stato del servizio ed agire di conseguenza (evidenziare, tasto destro del mouse – Avvia, Automatico):



Il computer esegue SQL Server versione 2005.

In questo caso il Service Manager nella barra applicazioni non è presente; nella finestra dei Servizi il nome differisce ma la funzione è la medesima !:



Scenario 2. (installazione in rete, postazione Client):

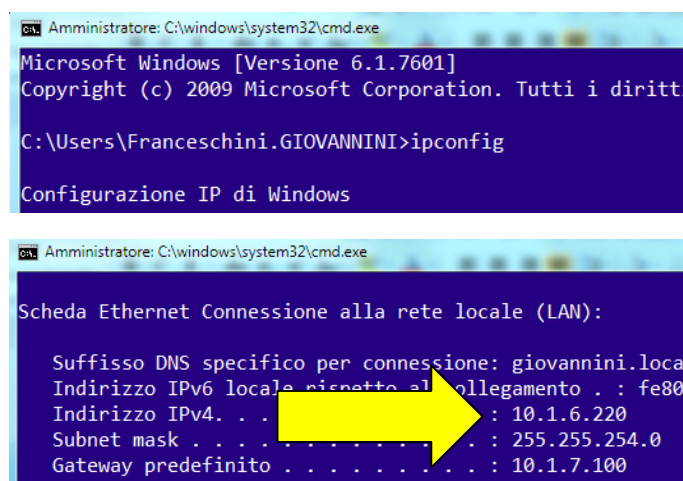
E' essenziale, prima di ogni altra cosa, che l'utente della macchina client disponga delle necessarie autorizzazioni di rete per potere comunicare con la macchina server !.

Successivamente, individuare correttamente (da **Pannello di Controllo > Sistema**) il nome della macchina server ed eventualmente riportarlo come indicato nella **Utilità di configurazione OrdTel 2009**.

In taluni casi può essere necessario e risolutivo utilizzare l'indirizzo IP della macchina anziché il suo nome, ad esempio:

192.168.1.4\OrdTel2009 invece di: PIPPO\OrdTel2009

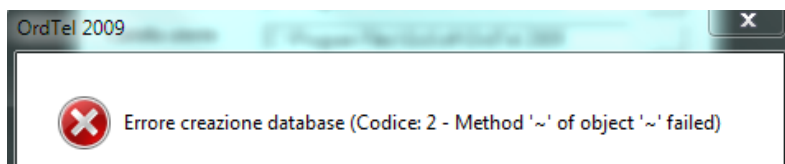
L'indirizzo si ottiene digitando **ipconfig** al prompt dei comandi (**Start > Esegui > cmd**):



Se necessario, disabilitare il firewall sia sulla macchina server, sia sul client; se in questo modo il collegamento Client-Server è ripristinato ed il programma funziona, sarà sufficiente impostare manualmente nelle **Eccezioni** il nome dei due eseguibili OrdTel.exe e Plink.exe (che si trovano nella cartella **OrdTel 2009**).

Verificare inoltre che, se presenti **UserID** e **Password** nei corrispondenti campi della **Utilità di configurazione OrdTel 2009** del server, questi siano correttamente riportati anche sulla macchina Client;

diversamente verrebbe visualizzato un messaggio di errore come questo:



Nelle impostazioni di default, UserID = sa Password = OrdTel2009

Qualora detti valori siano stati modificati, richiedere all'Amministratore di rete il suo intervento..