



**GRUPPO GIOVANNINI S.r.l.**

Recapito amministrativo  
Via di Campotrentino, 50  
38121 TRENTO (TN) | Italy  
T: + 39 0461 40 40 00



## Come utilizzare al meglio GIOapp

Dopo aver inserito le credenziali che ti sono state fornite potrai accedere a GIOapp. Se la tua azienda è stata codificata con più codici clienti li troverai tutti disponibili per l'inserimento di ordini. Puoi passare da uno all'altro senza problemi, in alto ti ricordiamo con un breve descrittivo con quale codice sei collegato.

Per qualsiasi informazione sull'utilizzo della app puoi scrivere all'indirizzo [gioapp@gruppogiovannini.it](mailto:gioapp@gruppogiovannini.it)

### RICERCA ARTICOLI

È molto semplice, puoi ricercare per descrizione articolo, per fornitore, per codice articolo del Gruppo Giovannini o utilizzando il codice articolo Metel del fornitore. Puoi utilizzare parti di descrittivo o utilizzare più criteri contemporaneamente. Una volta selezionato tutti i criteri di ricerca che vuoi utilizza la lente per avviare la ricerca.



- se la ricerca è troppo ampia ti proponiamo i primi 200 articoli che troviamo.
- se non hai trovato quello che cercavi, prova a modificare i criteri di ricerca per effettuarne una più precisa e dettagliata.
- ancora più semplicemente potrai utilizzare la fotocamera per cercare l'articolo tramite la ricerca barcode. 



#### Stato Ordini

controlla l'avanzamento dei tuoi ordini web.



#### Ricerca Articoli

tutta l'anagrafica di Gruppo Giovannini a disposizione



#### Impostazioni Utente

scegli la visualizzazione prezzi più comoda per lavorare.



#### Promozione

cerca tra tutti gli articoli in promozione.



#### Carrello Acquisti

verifica gli articoli presenti nel tuo carrello.



#### Preferiti Cliente

per facilitare la tua ricerca, troverai i tuoi articoli preferiti.



#### Altre Opzioni

Accedi al menù per tutte le altre opzioni:

news – segnalazioni – filiali Gruppo Giovannini – selezione cliente – cambio password ...

### DETTAGLIO ARTICOLO

Quando hai trovato l'articolo di tuo interesse, potrai visualizzare tutte le informazioni utili per procedere all'acquisto.



Alcune informazioni che potrai trovare:

- il prezzo a te riservato
- listino Giovannini o listino fornitore
- la nostra disponibilità di magazzino in tempo reale
- confezioni minime di vendita
- immagini e schede tecniche del prodotto
- presenza di addebito per lo smaltimento
- info promozione articolo

Utilizza ☆ per aggiungere l'articolo tra i tuoi preferiti.

Una volta deciso se acquistare il prodotto dovrai solo scegliere la quantità. Proponiamo in automatico la quantità minima che puoi ordinare, se la devi modificare, premi sul tasto della quantità e scegli. Puoi fare in questo modo:

- con un doppio click viene aperta la tastiera e puoi digitare la quantità;
- altrimenti puoi far scorrere le varie quantità e fermarti su quella corretta (*versione Android*);
- altrimenti utilizzando i pulsanti + /- puoi impostare la quantità corretta (*versione iOS*);
- conferma con **ok** e per finire **aggiungi al carrello**.

< Carrello
ORDINA

CLIENTE 1 PROVA APP (5 articoli)

Totale: 2.864,9170 €

VI14641.05
RIMUOVI

PLACCA 1M NERO

Prezzo netto: 2,1945 €

Quantità: PZ  Disponibile

Totale riga: 2,1945 €

*Data consegna prevista il 05/03/2020*

EV41623
RIMUOVI

PLACCA PATAVIUM 2F+ A/V 3 PULS

Prezzo netto: 386,3403 €

Quantità: PZ  Disp. su ordinazione

Totale riga: 386,3403 €

*Data consegna da verificare*

TC5001
RIMUOVI

MAGIC - INTERRUTTORE 1P 16A

Prezzo netto: 7,5722 €

Quantità: PZ  Disponibile

Totale riga: 1.734,0338 €

*Data consegna ipotizzata dal 05/03/2020 al 06/03/2020*

Dalla gestione del tuo carrello acquisti potrai:

- controllare gli articoli che hai inserito nel tuo carrello;
- rimuovere gli articoli che non ti servono più;
- modificare le quantità a tuo piacimento;
- sapere la data di consegna di ogni singolo articolo;
- ad ogni modifica aggiorniamo il totale dell'ordine e la disponibilità di magazzino, così saprai con sicurezza se la quantità che richiedi è disponibile.

Quando sei pronto procedi all'acquisto con il tasto **ordina**.

< Crea ordine

CLIENTE 1 PROVA APP (5 articoli)

Riferimento Cliente

---

Indirizzo spedizione FILIALI GIOVANNINI

VIA GARIBALDI 10 INDIRIZZO DIVERSO

38122 TRENTO (TN)

Data consegna parziale a partire dal 05/03/2020

Consegna unica

Posticipa consegna

Totale ordine 2.864,9170 €

Attenzione! L'ordine contiene articoli disponibili su ordinazione e parzialmente disponibili

INVIA ORDINE

Prima dell'invio dell'ordine, ti viene mostrato nuovamente il totale e la data di consegna. Viene calcolata in automatico e ti avvisa del giorno in cui presumibilmente ti verrà consegnato il materiale. Se alcuni articoli sono parzialmente disponibili o non più disponibili ti avvisiamo nuovamente.

A tuo piacimento potrai utilizzare anche queste tre opzioni:

- **riferimento cliente**: hai la possibilità di inserire un riferimento utile per la tua azienda;
- **consegna unica**: puoi decidere se ricevere tutti gli articoli con un'unica fornitura;
- **posticipa consegna**: puoi chiedere una data di consegna futura più comoda per le tue esigenze.

Dove vuoi ricevere il materiale?

- in automatico impostiamo i tuoi dati anagrafici, utilizza **indirizzo diverso** per impostare un'altra destinazione. Utilizza il campo **destinazione** per aggiungere un riferimento all'etichetta sovracollo della spedizione;
- utilizza il pulsante **filiali Giovannini** per scegliere in quale punto vendita ritirare il materiale ordinato;
- utilizza il pulsante **filiali cliente** per scegliere tra le tue filiali (*precedentemente codificate da parte di Gruppo Giovannini*);

All'invio dell'ordine riceverai un messaggio a video che ti avviserà del corretto inserimento. Come promemoria, inviamo al tuo indirizzo e-mail la conferma dell'ordine (*indirizzo specificato al momento della registrazione*).

Stato ordini	
<b>CLIENTE 2 PROVA APP (1 articoli)</b>	
<b>Nr Ordine: 16203870 IN ORDINE</b>	
Data ordine: 11/10/2018 Consegna: 27/07/2024	
Destinazione: TRENTO ELECTROSELF	
VIA DI CAMPOTRENTINO, 50/1	
38121 TRENTO (TN)	
<b>Nr Ordine: 15932942 VERIFICA DETTAGLIO RIGHE</b>	
Data ordine: 07/08/2018 Consegna: 31/08/2020	
Rif.Cliente: PROVA CED	
Destinazione: BRESCIA ELECTROSELF	
VIA BUONARROTI, 1	
25010 SAN ZENO NAVIGLIO (BS)	

Puoi controllare lo stato di avanzamento dei tuoi ordini web:

**in ordine**

Abbiamo ricevuto il tuo ordine ed è in attesa di essere processato.

**in preparazione**

Stiamo preparando il tuo ordine.

**spedito**

il tuo ordine risulta preparato ed è in transito.

**verifica dettaglio righe**

Non tutti gli articoli stanno seguendo lo stesso percorso.

Qualche articolo è in preparazione mentre altri sono ancora in attesa?

Da qui potrai verificare la tua situazione.

Dettaglio stato ordine	
<b>CLIENTE 2 PROVA APP (1 articoli)</b>	
<b>Nr.:15932942 VERIFICA DETTAGLIO RIGHE</b>	
Data: 07/08/2018 Consegna: 31/08/2020	
Rif.Cliente: PROVA CED	
Destinazione: BRESCIA ELECTROSELF	
VIA BUONARROTI, 1	
25010 SAN ZENO NAVIGLIO (BS)	
<b>IN ORDINE</b>	
Cod.Art:	TC5001
Descr.Art:	MAGIC - INTERRUTTORE 1P 16A
Quantità:	2 PZ
Totale riga:	15,5300 €
<b>IN PREPARAZIONE</b>	
Cod.Art:	TC500
Descr.Art:	scatole - da incasso tonda dia
Quantità:	1 PZ
Totale riga:	0,9600 €

**IMPORTANTE**

Per non incorrere in problemi durante la fase di inserimento ordini, se più persone della stessa azienda utilizzano contemporaneamente la app, consigliamo l'attivazione di più utenti tramite il modulo "**Richiesta attivazione GIOapp - GIOweb**".

Questo per garantirvi maggior sicurezza durante la fase di acquisto.

Per essere sempre aggiornati sulle promozioni di Gruppo Giovannini, al primo utilizzo confermate l'opzione di notifica news.

Autorizzate anche l'utilizzo della fotocamera per ricercare in maniera ancora più semplice i prodotti.

**CONDIZIONI DI VENDITA**

I prezzi esposti sono al netto di Iva. I costi per i servizi sono esclusi.

Verificare sempre l'esattezza del materiale offertovi prima di confermare l'acquisto.

La merce viaggia a rischio e pericolo del committente anche quando spedita in porto franco.

Applichiamo le condizioni di vendita della Federazione Nazionale Grossisti FME-AMET.

Non accettiamo reclami trascorsi 8 giorni dal ricevimento della merce. I termini di consegna da noi indicati saranno mantenuti con la maggior puntualità possibile, ma essi non sono per noi impegnativi e valgono come indicazione approssimativa.

I pagamenti sono da farsi direttamente alla nostra sede o a seguito presentazione delle nostre ricevute.

La merce venduta con pagamento dilazionato si intende ceduta sotto condizione sospensiva con riserva di proprietà fino al suo totale pagamento.

Fatture insolute ci disimpegnano dall'esecuzione di contratti od ordini in corso. Nel caso di mancato rispetto delle condizioni di pagamento gli interessi di mora, in conformità alle norme vigenti (Cod. Civ. – D.lgs. 192/2012), decorreranno dalla scadenza. Col ritiro della merce si intendono accettate tutte le condizioni del presente documento.

