### GRUPPO GIOVANNINI S.r.I.

Recapito amministrativo Via di Campotrentino, 50 38121 TRENTO (TN) | Italy T: + 39 0461 40 40 00







# Come utilizzare al meglio GIOweb

Dopo aver inserito le credenziali che ti sono state fornite potrai accedere a GIOweb. Se la tua azienda è stata codificata con più codici clienti, li troverai tutti disponibili per l'inserimento di ordini. Puoi passare da uno all'altro senza problemi, in alto ti ricordiamo con un breve descrittivo con quale codice sei collegato. In GIOweb troverai news, promozioni, informazioni sui punti vendita del Gruppo Giovannini...e tanto altro. Cosa aspetti?

Potrai accedere tramite la sezione GIOweb del sito www.gruppogiovannini.it oppure direttamente dall'indirizzo https://gioweb.gruppogiovannini.it Per qualsiasi informazione sull'utilizzo del programma puoi contattarci all'indirizzo e-mail gioweb@gruppogiovannini.it

# **RICERCA ARTICOLI**



È molto semplice, utilizza il campo unico e ricerca per:

- descrizione articolo
- fornitore
- codice articolo di Gruppo Giovannini
- codice articolo Metel fornitore
- categoria prodotto
- barcode
- puoi utilizzare parti di descrittivo o più criteri contemporaneamente
- usa la lente o "invio" per avviare la ricerca

Utilizza i nuovi filtri per migliorare la tua ricerca:

- disponibili
- in promozione
- il fornitore di tuo interesse

# **DETTAGLIO ARTICOLI**

Quando hai trovato l'articolo che stavi cercando, potrai visualizzare tutte le informazioni utili per procedere all'acquisto.



Alcune informazioni che potrai trovare:

- il prezzo a te riservato
- listino Giovannini o listino fornitore
- la nostra disponibilità di magazzino in tempo reale
- confezioni minime di vendita
- immagini e schede tecniche del prodotto
- presenza di addebito per lo smaltimento
- info promozione articolo

Utilizza ☆ per aggiungere l'articolo tra i tuoi preferiti.

Una volta deciso se acquistare il prodotto dovrai solo scegliere la quantità. Proponiamo in automatico la quantità minima che puoi ordinare, se la devi modificare, premi sul tasto della quantità e scegli.

Puoi fare in questo modo:

- digitare la quantità;
- altrimenti utilizzare i pulsanti + /- puoi impostare la quantità corretta.

Conferma con ok e per finire aggiungi al carrello.

### **INSERIMENTO ORDINE**

Totale carrello	Cliente			★ Preferiti				
26,9363 €	CLIENTE 1 PROV	CLIENTE 1 PROVA APP			8L114421	PATTA-F INCASSO A PLAFONE.ROTO		
				•	DI957LED56W	ECHO 957 LED 168X52LM BIA CLD		
Inserimento rapido Codice artico	0	1	Inserisci	•	DI970LED45W	THEMA 970 LED 45W CLD CELL GRI		
33413341133		<u> </u>	Indender	•	FODAMP150055840	DAMP PROOF LED 1500 55W/4000K		
TC5001	Prezzo netto:	8,7113€	Disponibile		IK16020-F1	FORBICE SPELLA E TRANCIACAVI +		
MAGIC - INTERRUTTORE 1P 16AA	Quantità PZ:	1 8,7113€	m Rimuovi	•	TC5001	MAGIC - INTERRUTTORE 1P 16AA		
	Totale riga:			•	TLZBE101	ELEMENTO DI CONTATTO NO		
Data consegna prevista il 28/01/2021					VIV71303	SCATOLA RETT.INC. 3 MODULI **		
				•	VIV71304	SCATOLA RETT.INC. 4 MODULI **		
DXDX15025R	Prezzo netto:	0,2430 €	Disponibile	•	VIV71563	GIUNTO UNIONE SCATOLE ORIZZ **		
FK 15/25 NERO-TUBO PIEGHEVOLE	Quantità MT:	75	🛗 Rimuovi					
NB: confezione minima di vendita di 75 MT	Totale riga:	18,2250 €						
Data consegna prevista il 28/01/2021								

Dalla gestione del tuo carrello acquisti potrai:

- controllare gli articoli che hai inserito;
- rimuovere gli articoli che non ti servono più;
- modificare le quantità a tuo piacimento;
- verificare la data di consegna di ogni singolo articolo;
- aggiungere un nuovo articolo con la funzione inserimento rapido;
- visualizzare i tuoi articoli preferiti così da inserirli direttamente nel carrello

Ad ogni modifica aggiorniamo il totale dell'ordine e la disponibilità di magazzino per sapere con sicurezza se la quantità che richiedi è disponibile.

Prima dell'invio dell'ordine, ti viene mostrato nuovamente il totale e la data di consegna. Viene calcolata in automatico e ti avvisa del giorno in cui presumibilmente ti verrà consegnato il materiale.

Se alcuni articoli sono parzialmente disponibili o non più disponibili ti avvisiamo nuovamente.

A tuo piacimento potrai utilizzare anche queste tre opzioni:

- riferimento cliente: hai la possibilità di inserire un riferimento utile per la tua azienda;
- consegna unica: puoi decidere se ricevere tutti gli articoli con un'unica fornitura;
- posticipa consegna: puoi chiedere una data di consegna futura più comoda per le tue esigenze.

Dove vuoi ricevere il materiale?

- in automatico impostiamo i tuoi dati anagrafici, utilizza *indirizzo diverso* per impostare un'altra destinazione. Utilizza il campo *destinazione* per aggiungere un riferimento all'etichetta sovracollo della spedizione;
- utilizza il pulsante filiali Giovannini per scegliere in quale punto vendita ritirare il materiale ordinato;
- utilizza il pulsante filiali cliente per scegliere tra le tue filiali (precedentemente codificate da Gruppo Giovannini);

All'invio dell'ordine riceverai un messaggio a video che ti avviserà del corretto inserimento. Come promemoria, inviamo al tuo indirizzo e-mail la conferma dell'ordine (indirizzo specificato al momento della registrazione).



Quando sei pronto procedi all'acquisto con il tasto ordina.

### STATO ORDINI

Puoi controllare lo stato di avanzamento dei tuoi ordini web o cercare gli ordini di acquisto o di reso effettuati negli ultimi anni.



# tipo documento

Potrai scegliere se visualizzare gli ordini di acquisto, i tuoi resi o tutte le tipologie di ordini. Utilizza i filtri per ricercare l'ordine che ti interessa.

Utilizza questo filtro per modificare il criterio di ricerca delle date. Potrai scegliere tra "ordini", "ddt" e "fatture".

Es: imposta il filtro "ddt" se vuoi visualizzare tutti i documenti di trasporto di un determinato periodo.

### codice articolo

Cerca un ordine utilizzando il codice articolo. Puoi inserire tutto o solo una parte di codice articolo Giovannini o fornitore Metel.

### riferimento cliente

Sono i riferimenti che sono stati inseriti nell'ordine di vendita.

# destinazione/indirizzo

Cerca un ordine inserendo una destinazione particolare o un indirizzo. Utile se devi cercare tutti gli acquisti fatti per un determinato cantiere.

Abbiamo ricevuto il tuo ordine ed è in attesa di essere processato.

### in preparazione

Stiamo preparando il tuo ordine.

Il tuo ordine risulta preparato ed è in transito.

### fatturato

È stata emessa la fattura di vendita o nota di credito

# verifica dettaglio righe

Non tutti gli articoli stanno seguendo lo stesso percorso.

Qualche articolo è in preparazione mentre altri sono ancora in attesa? Da qui potrai verificare la tua situazione.

Quando hai trovato tutto quello che ti serve, utilizza la funziona ESPORTA CSV per avere un file da importare direttamente nel tuo gestionale.

Tipo	Ordine	Data	Consegna	Stato		Rif.Clie	nte Des	inazione		Indirizzo			
0	15116247	02/02/2018	05/02/2018	FATTURAT	О		PAD	OVA ELECTROSE	LF	VIALE DELLA REGIONE VENETO, 25 35121 PADOVA (PD)			F
Cod.a	rticolo	Descrizione		UM	Qta	Valo	e Stato	Docum	nento vendita	Fattura vendita			
VI140	00	INTERRUT. 1P 10AX 250V ILLUM**		PZ	10	26,9800	€ FATTURATO			2VG 80 02/02/2018 🚔		F	

Utilizzando l'icona "stampante" potrai ristampare tutti i tuoi documenti (ordini-documenti di trasporto e fatture). Tutte le ristampe sono sempre consultabili dalla homepage di GIOweb. Utilizzando invece l'icona "carrello" potrai aggiungere tutto l'ordine o solo qualche articolo direttamente nel tuo carrello acquisti.

# **IMPOSTAZIONI UTENTE**



Nelle impostazioni utente potrai:

- scegliere se visualizzare il prezzo finale a te riservato;
- scegliere se visualizzare il listino fornitore;
- richiedere le copie giornaliere dei documenti trasporto/fatture così da averle sempre disponibili nella homepage di GIOweb;
- impostare il cliente predefinito per l'inserimento degli ordini.

### **RISTAMPA DOCUMENTI**



Dalla homepage di GlOweb si possono consultare tutti i documenti che si trovano all'interno del portale.

Vengono suddivisi per categoria, quindi in base al documento che state cercando dovrete consultare l'apposita sezione.

Come detto precedentemente è possibile ristampare i documenti all'interno del menù stato ordini. Potete anche utilizzare il tasto ristampa documenti presente nella homepage. In base alle autorizzazioni utente potrete ristampare i vostri documenti. Per facilitare queste operazioni abbiamo cercato di mettere meno vincoli possibili. Nell'esempio una ristampa di tutte le fatture del 31/01/2020.

# **BARRA MENU'**

Home	pagina principale di GIOweb dove troverai tutte le news e dove potrai controllare i tuoi documenti.	Ricerca	utilizza questo menù per cercare gli articoli, avrai a disposizione tutta l'anagrafica di Gruppo Giovannini.
Stato Ordini	controlla i tuoi ordini o fai una ricerca tra i tuoi vecchi ordini di acquisto.	Punti Vendita	come raggiungere tutti i nostri punti venditavieni a trovarci!
Segnalazioni	ci vuoi segnalare qualche disservizio o qualche suggerimento? Mettiti in contatto con noi	Contatti	se ne hai bisogno qua troverai i nostri contatti amministrativi.
	Carrello Acquisti verifica gli articoli presenti nel tuo carrello.	1.	Altre Opzioni accedi al menù per tutte le altre opzioni: impostazioni utente – gestione resi – condizioni di vendita – cambio password

### **IMPORTANTE**

Per non incorrere in problemi durante la fase di inserimento ordini, se più persone della stessa azienda utilizzano contemporaneamente la app, consigliamo l'attivazione di più utenti tramite il modulo "Richiesta attivazione GIOapp - GIOweb".

# **CONDIZIONI DI VENDITA**

I prezzi esposti sono al netto di Iva. I costi per i servizi sono esclusi.

Verificare sempre l'esattezza del materiale offertovi prima di confermare l'acquisto.

La merce viaggia a rischio e pericolo del committente anche quando spedita in porto franco.

Applichiamo le condizioni di vendita della Federazione Nazionale Grossisti FME-AMET.

Non accettiamo reclami trascorsi 8 giorni dal ricevimento della merce. I termini di consegna da noi indicati saranno mantenuti con la maggior puntualità possibile, ma essi non sono per noi impegnativi e valgono come indicazione approssimativa.

I pagamenti sono da farsi direttamente alla nostra sede o a seguito presentazione delle nostre ricevute.

La merce venduta con pagamento dilazionato si intente ceduta sotto condizione sospensiva con riserva di proprietà fino al suo totale pagamento. Fatture insolute ci disimpegnano dall'esecuzione di contratti od ordini in corso. Nel caso di mancato rispetto delle condizioni di pagamento gli interessi di mora, in conformità alle norme vigenti (Cod. Civ. – D.lgs. 192/2012), decorreranno dalla scadenza.

Col ritiro della merce si intendono accettate tutte le condizioni del presente documento.



