

POLITICA AZIENDALE

per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza e Salute

La missione:

La nostra missione consiste nel:

- considerare il cliente come un partner al quale garantire la completa e continua soddisfazione
- valorizzare il contributo dei dipendenti promuovendo la loro salute e la sicurezza
- ridurre al minimo gli impatti ambientali delle nostre attività

I valori:

Ogni giorno facciamo il nostro meglio per essere:

- precisi, assicurando uno stock di merce adeguato
- veloci, garantendo i tempi di consegna concordati
- ingegnosi, fornendo ai clienti la più vasta possibilità di informazione utile per effettuare correttamente le proprie scelte, garantire la loro soddisfazione ed andare incontro alle loro aspettative
- aggiornati, garantendo personale specializzato, soddisfatto e fidelizzato
- attenti all'ambiente, considerando l'utilizzo di energie ecosostenibili
- una guida per i dipendenti nell'adottare comportamenti sicuri e nel garantire la loro soddisfazione

L'impegno:

Ci impegniamo quindi a:

- soddisfare i bisogni impliciti ed espliciti dei nostri clienti
- migliorare continuamente i nostri servizi addestrando, coinvolgendo e motivando il nostro personale
- rispettare tutte le leggi e regolamenti vigenti con particolare riferimento a quelli in materia ambientale e di salute e sicurezza dei lavoratori
- formare costantemente i lavoratori sui rischi lavorativi, sulle misure di prevenzione e protezione previste e sui comportamenti rispettosi dell'ambiente
- incoraggiare fornitori e partner commerciali ad adottare buone pratiche ambientali e di tutela dei lavoratori
- migliorare continuamente le prestazioni ambientali e di sicurezza e salute sul lavoro
- favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e delle loro rappresentanze alle scelte in materia di sicurezza e salute

GRUPPO GIOVANNINI SRL

Daniele Valentini

