

Politiche di reso

Gruppo Giovannini S.r.l. adotta una politica di reso trasparente e conforme alle vigenti normative.

Condizioni generali

In caso di prodotti difettosi si applicano le norme relative alla garanzia legale.

La politica commerciale di Gruppo Giovannini S.r.l. consente al cliente di richiedere il reso di merce unicamente entro sei mesi dall'acquisto e previa quanto meglio di seguito disciplinato. Il reso, quindi, è subordinato all'ottenimento di autorizzazione, che avrà validità di due mesi.

Il reso è autorizzabile solo se il prodotto risulta:

- integro e non utilizzato,
- nella confezione originale,
- completo di accessori e manuali.

Nei mesi di agosto e dicembre le richieste di reso possono essere inviate, ma verranno gestite a partire dal mese successivo.

Modalità di richiesta

È possibile avviare la procedura di reso, per tutte le tipologie di acquisto, tramite:

- un qualsiasi punto vendita del Gruppo Giovannini
- il proprio referente commerciale
- la piattaforma e-commerce

Spese di gestione

Le spese di gestione e le riduzioni di valore variano in base alla data di acquisto:

Periodo dalla data di acquisto	Deprezzamento applicato
Entro 7 giorni	Nessuno
Da 8 a 30 giorni	15%
Oltre 30 giorni	25%
Oltre 180 giorni	Non si accettano resi

In conformità al listino, per i resi di importo inferiore ad € 100,00 ed effettuati oltre dieci giorni dalla data di acquisto, è previsto un addebito fisso di € 10,00.

Materiale ordinato su richiesta

I prodotti ordinati su specifica richiesta del cliente possono essere restituiti solo previa autorizzazione del fornitore di Gruppo Giovannini S.r.l.

In questi casi, potrebbe essere previsto un deprezzamento aggiuntivo per il recupero dei costi.

Materiale in conto visione e imballi

Il materiale in conto visione non ancora fatturato e gli imballi (bobine/bancali) possono essere restituiti senza autorizzazione.

Prodotti con procedura manuale

Alcune tipologie di prodotto non possono essere restituite tramite la procedura online (fotovoltaico/cavo).

In questi casi, è necessario compilare il modulo: [Richiesta autorizzazione al reso](#)

Riserva di accettazione

Gruppo Giovannini S.r.l. si riserva il diritto di accettare o rifiutare il reso in base alla conformità del materiale e al rispetto delle condizioni sopra indicate.

In caso di accettazione, il cliente riceve via e-mail:

- il documento di autorizzazione al reso
- le etichette precompilate da applicare al pacco

Il numero di autorizzazione deve essere indicato nel documento di reso emesso dal cliente, che va inserito all'interno del pacco contenente la merce.

In caso di non accettazione, il cliente riceve comunicazione via e-mail.