



GOL
Giovannini OnLine

GRUPPO GIOVANNINI S.r.l.

Recapito amministrativo
Via di Campotrentino, 50
38121 Trento | Italy
T: +39 0461 40 40 00



Come utilizzare al meglio GOL – Giovannini OnLine

HOME – Benvenuto nel nuovo portale GOL

La schermata iniziale è stata progettata per offrirti accesso immediato alle funzioni principali, con contenuti dinamici e aggiornati.

Ecco cosa trovi:

Offerte del giorno

Una selezione di articoli in offerta speciale, aggiornata quotidianamente.

Clicca sul banner, dai un'occhiata e, se ti interessa, aggiungilo direttamente al carrello con un clic.

Promozioni & News

Tutte le novità commerciali e le promozioni in corso del Gruppo Giovannini.

Rimani sempre aggiornato e non perdere le occasioni!

Articoli più acquistati

Visualizza gli articoli che hai acquistato più spesso nell'ultimo anno.

Se ti servono ancora, clicca e aggiungili al carrello in un attimo.

Documenti

Accedi a tutti i documenti generati dal portale: ordini, fatture, DDT.

Sono disponibili in formato PDF, scaricabili e ristampabili quando vuoi.

NOVITÀ – Cosa c'è di nuovo rispetto al vecchio portale?

Scopri un'esperienza d'acquisto rinnovata: più veloce, più semplice, più completa.

PRODOTTI

- Categorie prodotto più precise e dettagliate
- Prezzo consultabile direttamente dalla ricerca articolo
- Schede tecniche e nuove descrizioni aggiunte nella pagina dettaglio articolo
- Nuova funzione *"Spesso acquistati insieme"* per suggerimenti intelligenti

DOCUMENTI

- Ricerca documenti più potente e flessibile
- Visualizzazione raggruppata per filtri
- Download preimpostato in CSV dei DDT degli ultimi sette giorni
- Visibilità dei preventivi direttamente nella sezione documenti

ALTRÒ

- Creazione di carrelli personalizzati
- Inserimento richieste di reso direttamente dal portale
- Richiesta tracciati listini e schede sconti in autonomia
- Contatti organizzati per tipologia di esigenza

PRODOTTI – Navigazione e funzionalità

Trovare ciò che ti serve è rapido e intuitivo.

Utilizza il campo di ricerca *"Cerca un prodotto, un fornitore..."* per individuare articoli in base a:

- Codice articolo (Metel o Gruppo Giovannini)
- Descrizione del prodotto
- Nome del fornitore
- Barcode
- Puoi inserire parole chiave parziali o combinare più criteri per affinare la ricerca
- Avvia la ricerca con la lente d'ingrandimento o premendo Invio





GOL
Giovannini OnLine

GRUPPO GIOVANNINI S.r.l.
Recapito amministrativo
Via di Campotrentino, 50
38121 Trento | Italy
T: + 39 0461 40 40 00



Come utilizzare al meglio GOL – Giovannini OnLine

Filtri di ricerca

Per ottenere risultati più mirati, applica i filtri disponibili:

- Categorie di prodotto
- Disponibilità immediata
- Promozioni attive
- Fornitore specifico

Informazioni sempre aggiornate

Prezzo e disponibilità sempre aggiornati: scegli in modo rapido, senza sorprese.

Non trovi qualcosa o hai delle domande? Contattaci!

Dettagli e preferiti

- Clicca sul codice articolo per accedere alla scheda tecnica e alle informazioni per l'acquisto
- Usa l'icona per aggiungere il prodotto ai preferiti e ritrovarlo facilmente in futuro

Chiusura della finestra

Per uscire dalla visualizzazione del prodotto, clicca sulla X in alto a destra oppure in qualsiasi punto dello schermo.

DOCUMENTI – Nuova interfaccia, maggiore chiarezza

La sezione Documenti è stata completamente ripensata e migliorata per offrire un'esperienza più semplice, veloce e funzionale. Ora è ancora più facile tenere sotto controllo i tuoi ordini e gestire la documentazione.

Stato degli ordini: tutto sotto controllo

Visualizza in tempo reale lo stato di avanzamento dei tuoi ordini, suddivisi in fasi chiare:

- *In attesa* – ordine ricevuto
- *In preparazione* – stiamo preparando il materiale
- *Spedito* – il tuo ordine è in viaggio
- *Fatturato* – fattura emessa
- *Verifica dettaglio righe* – alcuni articoli potrebbero trovarsi in fasi diverse: puoi controllare ogni singola riga dell'ordine

Ricerca e filtri avanzati

Trova rapidamente ciò che ti serve tra:

- Ordini di vendita
- Preventivi
- Resi di materiale

Puoi cercare per parole chiave, date, tipologia di documento, e utilizzare filtri specifici come:

- Destinazione/Indirizzo → utile per individuare ordini legati a un cantiere o sede specifica

Esporta e stampa

- Stampa i documenti in formato PDF direttamente dalla schermata
- Usa il tasto *"Esporta elenco in formato CSV"* per ottenere un file compatibile con il tuo gestionale

Tutto accessibile dalla HOME

Tutte le tipologie di documenti sono consultabili direttamente dalla schermata iniziale, per una gestione centralizzata e immediata.

PUNTI VENDITA – Vieni a trovarci!

La sezione Punti Vendita è stata aggiornata per offrirti una panoramica più completa e accessibile delle nostre sedi.

Scopri come raggiungerci, visualizza indirizzi e orari di apertura per ogni punto vendita.

Che tu voglia ritirare un ordine, ricevere consulenza o semplicemente conoscerci di persona, ti aspettiamo!





GOL
Giovannini OnLine

GRUPPO GIOVANNINI S.r.l.

Recapito amministrativo
Via di Campotrentino, 50
38121 Trento | Italy
T: + 39 0461 40 40 00



Come utilizzare al meglio GOL – Giovannini OnLine

CONTATTACI – Supporto diretto e su misura

Ora comunicare con il Gruppo Giovannini è più semplice: la sezione Contatti è stata completamente riorganizzata.

Qui trovi tutti i riferimenti utili per ricevere supporto tecnico, commerciale o documentale, in modo rapido e mirato.

Che tu abbia bisogno di chiarimenti su un ordine, informazioni su un prodotto o supporto nella gestione dei documenti, questa è la sezione giusta per te.

CARRELLO DEGLI ACQUISTI – Controllo totale prima dell'ordine

La gestione del carrello è stata ottimizzata per offrirti massima flessibilità e controllo prima dell'invio dell'ordine.

Da qui puoi:

- Verificare gli articoli inseriti
- Rimuovere quelli che non ti servono più
- Modificare le quantità in base alle tue esigenze
- Controllare la data di consegna prevista per ogni singolo articolo
- Aggiungere nuovi articoli con la funzione di inserimento rapido
- Visualizzare i tuoi preferiti e inserirli direttamente nel carrello

Disponibilità e aggiornamenti in tempo reale

Ogni modifica aggiorna automaticamente il totale dell'ordine e la disponibilità di magazzino, così sai subito se la quantità richiesta è disponibile.

Prima dell'invio: riepilogo completo

Prima di confermare l'ordine, ti verrà mostrato:

- Il totale aggiornato
- La data di consegna stimata, calcolata automaticamente in base alla disponibilità

Personalizza il tuo ordine

Hai la possibilità di:

- Aggiungere un *“riferimento cliente”* e un *“contatto per la consegna”*
- Richiedere una *“consegna unica”* oppure posticipare la consegna a una data specifica
- Scegliere tra ritiro presso un punto vendita Gruppo Giovannini o spedizione a un tuo cantiere tramite *“indirizzo diverso”*

Promozioni e sconti

Se ci sono buoni attivi o promozioni, potrai selezionarli direttamente per applicare extra sconti al tuo ordine.

Elenco carrelli salvati – Organizza i tuoi acquisti

Hai bisogno di creare liste di articoli da usare in momenti diversi?

Con la funzione *“Elenco carrelli salvati”* puoi preparare set di prodotti e richiamarli quando ti servono.

Ecco come fare:

- Inserisci gli articoli nel carrello come faresti normalmente
- Vai al menu *“Elenco carrelli salvati”*, accanto ai Preferiti
- Clicca su *“Salva carrello”* e assegna un nome al tuo modello

In qualsiasi momento potrai:

- Richiamare il carrello salvato e aggiungerlo al carrello attivo
- Modificare o eliminare carrelli non più necessari
- Condividere i carrelli con altri utenti della tua azienda per facilitare gli acquisti ricorrenti





GRUPPO GIOVANNINI S.r.l.

Recapito amministrativo

Via di Campotrentino, 50

38121 Trento | Italy

T: + 39 0461 40 40 00

GOL
Giovannini OnLine



Come utilizzare al meglio GOL – Giovannini OnLine

SELEZIONE CODICE CLIENTE – Ordina con il profilo giusto

Il portale GOL ti permette di scegliere su quale codice cliente effettuare gli ordini, in modo semplice e immediato.

In alto a destra nella schermata trovi un menù a tendina che mostra il codice cliente attualmente selezionato, completo di descrizione.

Puoi cliccare sul menù e scegliere tra i codici disponibili, visualizzati con descrizione completa per evitare errori.

Preferisci una ricerca più veloce?

Premi il tasto Backspace per cancellare il contenuto del campo e digita anche solo parzialmente il descrittivo del codice cliente desiderato.

Il sistema ti proporrà automaticamente i codici corrispondenti, tra cui potrai selezionare quello corretto.

Ricordati che nelle impostazioni utente puoi impostare il tuo cliente predefinito!

⚙️ MENÙ UTENTE – Impostazioni e funzioni avanzate

Il Menù Utente si trova in alto a destra, accanto al tuo nome, identificato dall'icona dell'ingranaggio.

Da qui puoi accedere a diverse funzionalità utili per personalizzare l'esperienza d'uso e gestire richieste specifiche.

🔧 Impostazioni utente

Dalla voce *"Impostazioni utente"* puoi attivare o disattivare opzioni importanti, come:

- Copia automatica DDT/Fatture del giorno → utile per ricevere automaticamente i documenti generati

📋 Richiesta listino e schede sconti

Se il tuo utente è abilitato, puoi richiedere direttamente:

- Listino prezzi lordi Gruppo Giovannini
- Listino prezzi lordi Gruppo Giovannini (struttura OrdTel)
- Schede sconti con famiglie Metel
- Schede sconti senza famiglie Metel
- Listino prezzi a te riservati (acquistato ultimi 24 mesi)
- Listino prezzi a te riservati

🛒 Carrello resi – Gestione semplificata dei resi

Se abilitato, puoi richiedere l'autorizzazione al reso degli articoli direttamente dal portale:

1. Accedi al menu DOCUMENTI
2. Cerca il materiale da rendere utilizzando i filtri disponibili
3. Entra nel dettaglio dell'ordine
4. Utilizza l'icona dedicata e segui le istruzioni a video

🆘 Serve una mano? Siamo qui per te!

Hai ancora qualche dubbio?

Per qualsiasi informazione, **contatta il tuo referente commerciale**: è la persona giusta per aiutarti in modo diretto e personalizzato.

E se proprio non sai a chi rivolgerti...scrivici pure! 📩 gol@gruppogiovannini.it

Siamo sempre felici di dare una mano. 😊



Sede Legale Via Enrico Fermi, 13 | 37135 Verona | Italy || Codice SDI MZO2A0U
Reg. Impr. C.Fisc. P.IVA IT 00611500224 || Capitale Sociale Euro 1.000.000,00 i.v.
Società soggetta a coordinamento di Contigo S.r.l. Reg.Impr. VR | 01496900224

visita il sito
www.gruppogiovannini.it

